

Palvelukuvaukset, tuotteistetut konsultointipalvelut

4.6.2020

IT-katsastus

Käydään läpi yrityksen tietojärjestelmät, keskittyen ensisijaisesti käytettäviin paikallisesti asennettuihin ohjelmistoihin ja pilvipalveluihin. Myös käytetty infra kartoitetaan arvioinnin kannalta riittävällä tasolla. Käydään läpi yrityksen verkkopalvelut, kuten esimerkiksi verkkosivut, verkkokauppa ja verkkoajanvaraus. Tehdään arvio järjestelmien tilasta toimenpide-ehdotuksineen.

IT-analyysi

Tätä palvelua edeltää IT-katsastus. Palvelussa mennään syvemmälle tietojärjestelmien käytön tehokkuuden arviointiin. Tarkoituksena on löytää kipupisteet ja parannustarpeet tietojärjestelmien käytössä. Palvelussa keskitytään siihen, mitä mahdollisuuksia löytyy säästöjen saamiseen ja toisaalta tuottojen parantamiseen tietojärjestelmillä. Tietoa kerätään mm. käyttäjiä ja johtoa haastatellen.

IT-luotsi

Palvelua edeltää IT-analyysi. Palvelussa tehdään toimintasuunnitelma tietojärjestelmien käytölle IT-analyysin perusteella ja aikataulutetaan toimenpiteet. Sen jälkeen toteutetaan suunnitelma sovitulla aikataululla. Kyseessä voi olla esimerkiksi vuoden tai puolen vuoden mittainen kehitysohjelma. Tyypillisesti tässä vaiheessa selvitetään myös, tarvitaanko yritykselle jatkoa varten toimittaja IT-tukipalveluille. Kyseessä on ajallisesti rajattu toimeksianto. Tarvittaessa projektia voi jatkaa toteutus- ja ylläpitovaiheen projektilla. Jatkosta ei ole tarkoitus tehdä pysyvää sopimusta, vaan tilanteen parannustyön jälkeen vastuu pysyvästä toiminnasta on valitulla IT-tukipalveluiden toimittajalla tai parhaassa tapauksessa yritys itse pystyy huolehtimaan toiminnasta mm. määritellyin prosessein.

Projektiluotsi

IT-luotsi palvelun sijasta projektiluotsi-palvelussa ei kehitetä prosesseja, vaan suunnitellaan IT-projekti ja avustetaan siinä tyypillisesti loppuun saakka. LC ei normaalisti toimi projektissa operatiivisena projektipäällikkönä, vaan "luotsina" projektipäällikölle. Tämä tarkoittaa käytännössä mm. PRINCE2 viitekehyksen soveltamisen konsultointia ja kokemuksen jakamista kyseisen tyypisistä projekteista. Palvelussa LC:n rooli voi olla lisäksi esimerkiksi tuottaa suunnitelmia, dokumentaatiota ja viestintämateriaalia projektipäällikön käyttöön. Projekti voi olla sisällöltään esimerkiksi ohjelmistokehitysprojekti tai uuden järjestelmän käyttöönottoprojekti.

Prosessiluotsi

Prosessiluotsi-palvelussa yrityksen keskeisistä liiketoimintaprosesseista luodaan aluksi prosessikartta. Valituista tai kaikista prosesseista tehdään riittävän tasoiset prosessikuvaukset BPMN 2.0 kuvauskielellä (ns. "uimarata"-malli). Prosesseista dokumentoidaan sen jälkeen tärkeimmät mittarit, läpimenoaika-arviot, toistuvuudet ja muut vastaavat avaintiedot. Prosessien kehittämistarpeita voidaan sen jälkeen (tai tilanteen mukaan jo aiemmin) arvioida valituilla menetelmillä, esimerkiksi Lean-työkaluilla, kuten DMAIC. Tavoitteena on lopuksi löytää keinoja prosessien tehostamiseen.